

お客さまのご面倒やお困りごとを一斉にお引き受け!

Be・PROの BPOサービス

Be・PRO Business Process Outsourcing Service



[お問い合わせは]

株式会社 ビー・プロ

TEL. 022-288-5301 (代表)

FAX. 022-390-1006

<http://www.beprogess.jp>



株式会社 ビー・プロ

お客さまのご面倒やお困りごとを 一斉にお引き受け! ビー・プロのBPOサービス

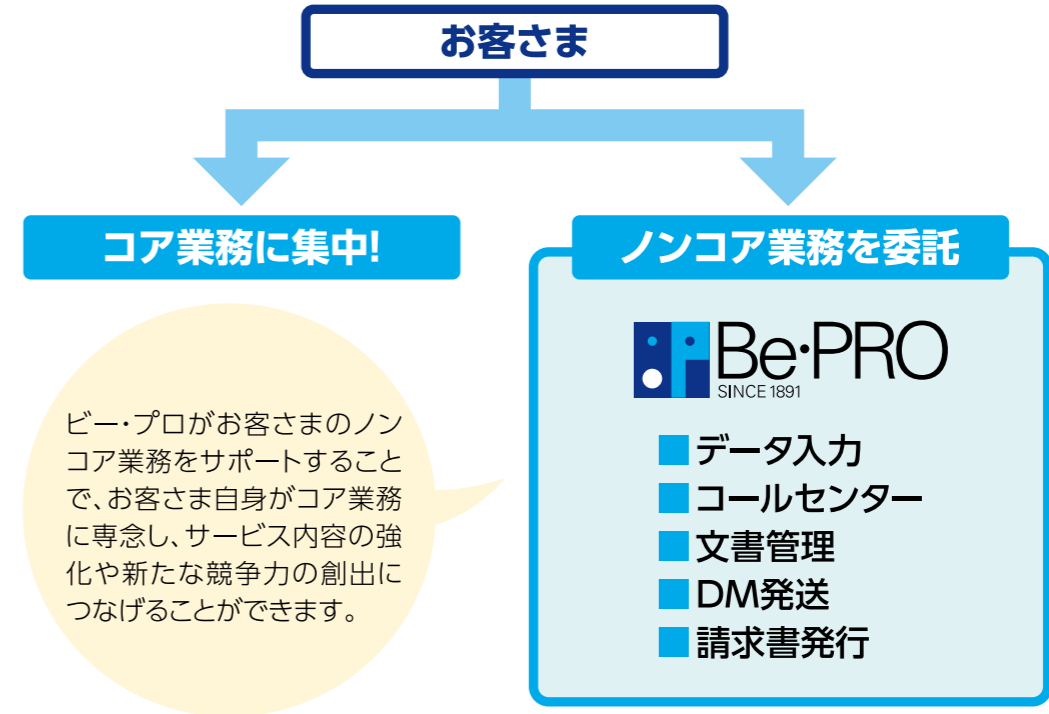


BPOとは…

ビジネス・プロセス・アウトソーシングの略。お客さまが、業務の一部を専門性の高い業者に委託することです。

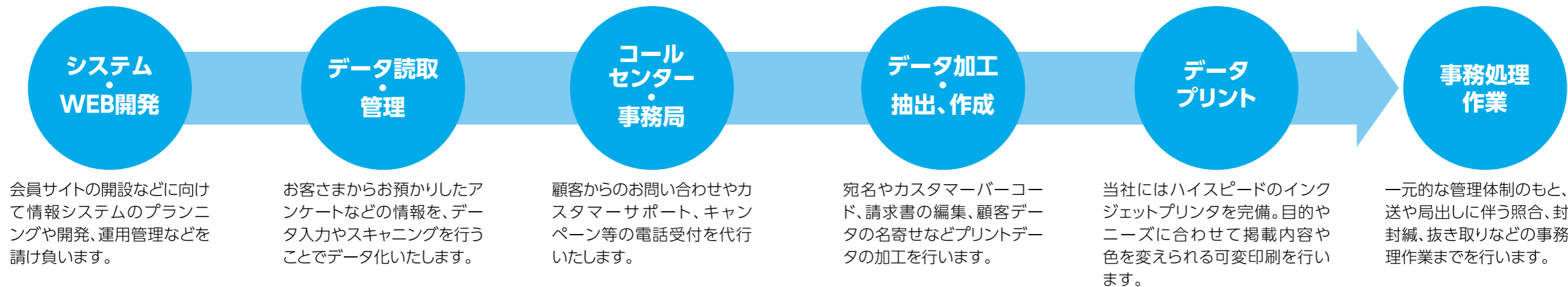
ビー・プロは、単なるアウトソーシング業者としてではなく、**お客さまの業務効率改善、売上アップにつながるご提案を行い**、お客さまのビジネスパートナーとしてお役に立ちます。

ビー・プロがお客さまの 第二のオフィスになります!



ビー・プロだからできるBPOサービス

ビー・プロのBPOは、システムの構築からデータの管理、事務処理作業の代行にいたるまで、お客さまのニーズに応じて一貫したサービスを、万全のセキュリティー管理体制のもとトータルで提供してまいります。



メリット

トータルコスト削減

ノンコア業務を外部委託することで、人件費などのコスト削減につなげます。

セキュリティ対策

厳重なセキュリティ体制のもとで情報の管理を行うので、情報漏洩のリスクを低減いたします。

時間短縮

貴社単独では実現不可能な大人数の作業や、専門スタッフによる作業を行うので業務速度アップにつなげます。

BCP対策

ビー・プロに業務をアウトソーシングすることで、災害復旧にかかる時間やコストを軽減いたします。

その他のサービス

■ マーケティング業務支援 (販促支援)

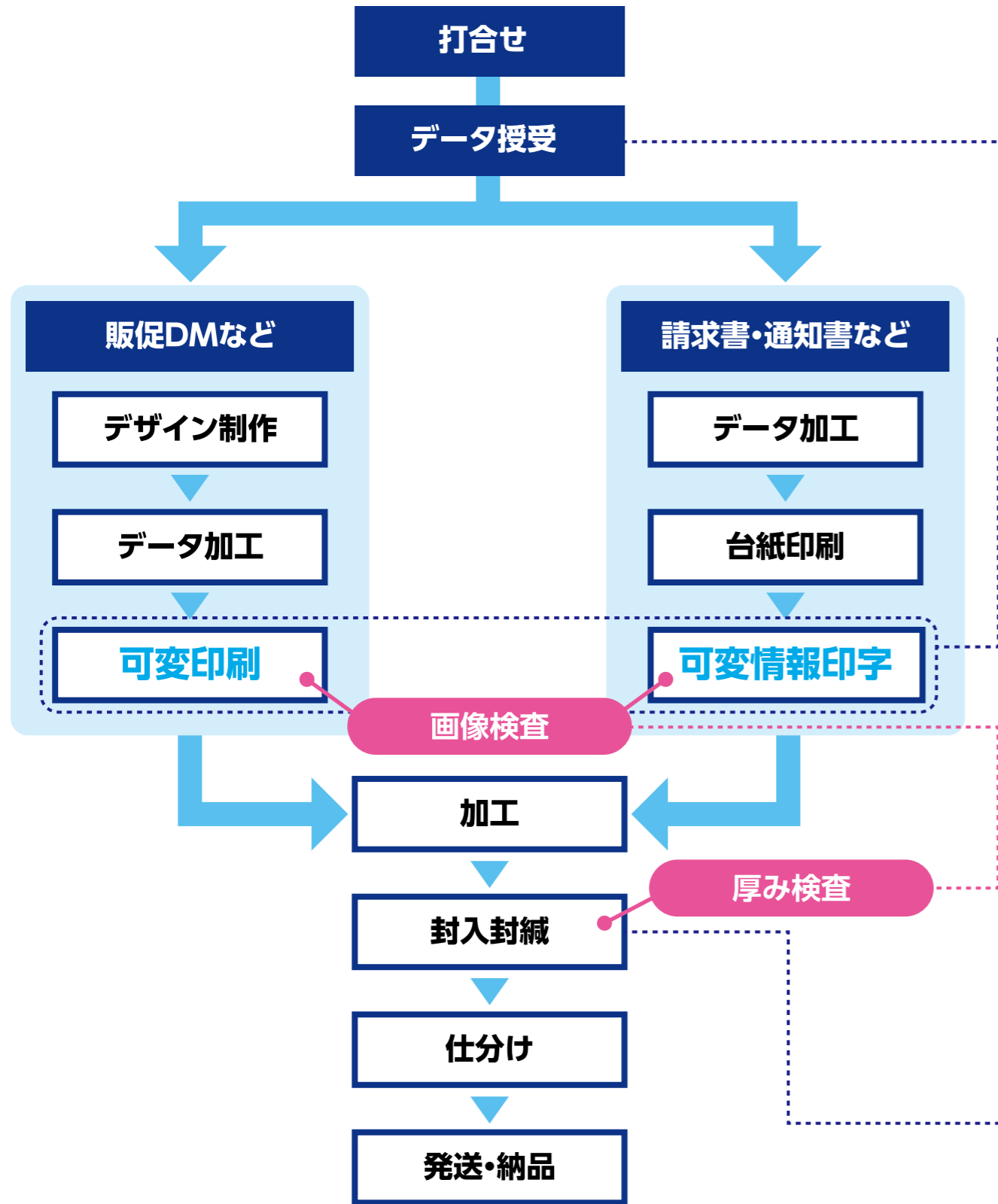
■ 各種データ集計・分析

■ 電子化業務 (デジタルアーカイブ)

■ セキュリティ製品 (偽造防止製品)

お客さまへのあらゆるサポートを可能にする! ビー・プロのデータプリント

万全なセキュリティ体制のもとで、スピーディーな対応が可能なのはビー・プロの大きな強みです。各設備とも納税通知書や請求書、販促DMなど、お客さまの用途や目的に応じて幅広く対応できます。



データ授受

データの運搬は担当営業が施錠をしたジュラルミンケースで行います。社内外での情報の受け渡し時には媒体授受簿の記入を行い、徹底して情報漏洩の防止に努めています。



プリント設備

当社の高速インクジェットプリンタにより、お客さま一人ひとりに合わせて情報や画像、カラーなどを変えて印刷いたします。また、印刷の品質を保つために汚れ検査機といった設備も完備しております。



検査機

管理番号によるトレーサビリティ、カメラによる検証システム、厚み検査機などの万全な管理体制で誤封入による**事故防止**、**原因追跡**を可能にします。



封入封緘機

最新鋭の封入封緘機の導入により、必要な書類の製本や折り加工、封筒に入れて封緘するまでの作業を大幅に省力化します。通常では難しい**A4用紙が入る角2封筒にも対応**し、個人に合わせて**封入物の中身や点数を変えることも可能**です。



伝えたい情報を伝えたい人に伝える! 可変印刷DM

可変印刷とは

エンドユーザーの特性に応じて、一枚ごとに内容が異なる情報を印刷できる方式。例えば100万人いれば、100万通りの情報をカスタマイズすることも可能です。宛名や連絡先などの文字情報はもちろん、画像や地図といった部分まで一人ひとりに合わせて変更することができます。

仙台 太郎様

お誕生日おめでとうございます。
ささやかでございますが **仙台様** にお得なクーポンをプレゼントいたします♪

ビール90分飲み放題

◎お問い合わせ
住所: □□□□□□□□□□
TEL.000-111-1111

宮城 花子様

お誕生日おめでとうございます。
ささやかでございますが **宮城様** にお得なクーポンをプレゼントいたします♪

ケーキ90分食べ放題

◎お問い合わせ
住所: □□□□□□□□□□
TEL.000-222-2222

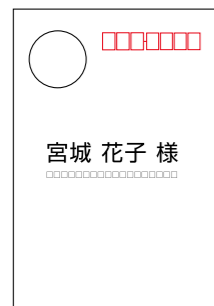
画像変更も可能

ビー・プロの顧客分析と組み合わせることにより、ターゲット属性に合わせたDM送付が可能になります!

詳細はp11をご覧ください

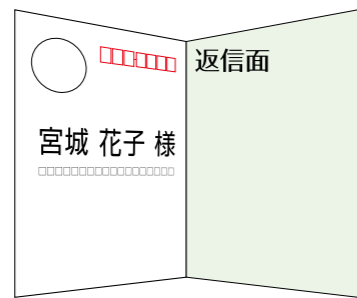
DMの種類

定型はがき



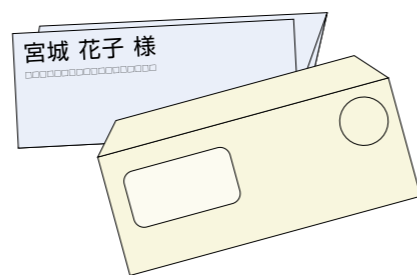
定番のはがきサイズのDMです。同じ郵便料分で紙面を増やしたい場合や、プライバシー情報を掲載する際は、圧着タイプのはがきが有効です。

往復はがき



返信用のはがき付き。表面の右半分と裏面の左半分が返信はがきになります。返信分の郵便料金は、最寄りの郵便局で料金受取人払いの申請手続きが必要になります。

封書タイプ



封書タイプのDMは情報量が多く、サンプルやノベルティーが封入できるというメリットがあります。

圧着はがきの種類

情報量は通常のはがきの最大3倍。用途に応じて、あらゆるタイプのはがきに対応可能です。圧着加工により、大切な情報を守ります。

3つ折り4面使用タイプ

往復タイプ

3つ折り6面使用タイプ

2つ折りタイプ

目的や用途に合わせて、さまざまな加工が可能です。

DMを実際に読んでもらうためには、形状のインパクトを高めたり、容易に開封しやすいなどの工夫を凝らすことが大切です。ビー・プロではお客様のご要望に応じて、さまざまな加工を施すことができます。

型抜き



企画やデザインに合わせた独自の型抜き加工を施すことで、より付加価値の高いDM展開が可能です。

マシン線加工



DMにマシン線加工を施すことにより、クーポンチケットや引換券などのツールとして使用していただくことも可能です。

インデックス

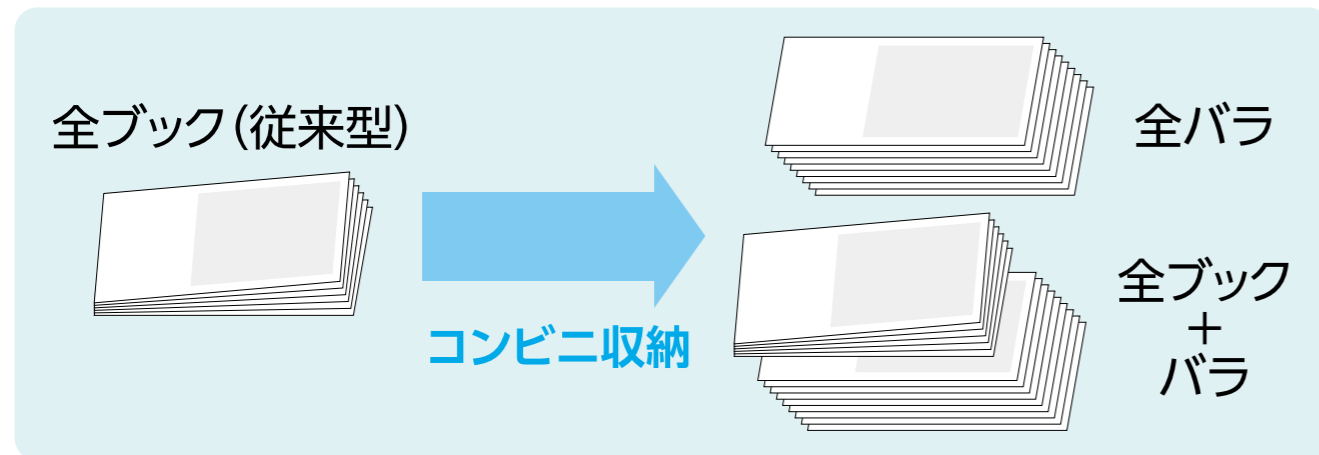


インデックス加工を施し、利便性を高めることで、目的の紙面を開きやすくします。

料金収納のあらゆる形に対応する! コンビニ収納対応納付書印刷

コンビニ収納とは

公共料金の支払いや税金の納入などをコンビニエンスストアで行うことにより、24時間いつでも支払いが可能なコンビニ収納。その利便性の高さから、民間企業、自治体を問わずコンビニ収納への移行がますます増えることが予想されます。ビー・プロでは、これまで培ってきた信頼と技術を活かしながら、コンビニ収納に対応したさまざまなタイプの納付書の印刷が可能です。



コンビニ収納では、トラブルを未然に防止するため、必ずバラの納付書が必要です。

通知書+納付書



縦に二つ折りにした通知書に納付書をバラの仕様で同封します。納付書は人により一定枚数でも、枚数を変えて封入することも可能です。

通知書(糊付け)+納付書



糊付けしたバラの通知書(ブックタイプ)と納付書をセットにした組み合わせです。弊社の所有する印刷加工機では異なる仕様の通知書と納付書をワンパスで処理することが可能です。

通知書/納付書 一体



通知書と納付書が一体となったタイプ。軽自動車税の通知書など、世帯主と家族分の名寄せを行い同封して送ることが可能です。

通知書(A4三つ折り) +納付書



A4サイズの通知書を三つ折りにし納付書と一緒に同封する組み合わせ。通知書の枚数は人により変えて複数枚を同封することも可能です。

その他の通知文書・請求書・帳票類印刷

複写帳票



記入した文字が感圧式の用紙に転写され、さまざまな用途に使用できる複写伝票です。一般的に契約書や納品書、領収書などに使用されています。

連続伝票・ 帳票



ドットプリンターの印字による連続した伝票・帳票の総称です。定期的に大量に送る明細書や納付書、通知書などに利用されています。

OCR・OMR 帳票



手書きや機械の文字を光学的に読み取り、コンピュータにインプットできるOCR^{※1}。マークシートでおなじみのOMR^{※2}など、読み取り精度の高い帳票を提供します。
※1 Optical Character Reader
※2 Optical Mark Reader

パック伝票



配送に不可欠な物流・配送システム用の手書き、または連続の伝票。ユーザーとの契約書や作業指示書、運賃請求などにもなる伝票です。

お客さまの大切な情報の漏洩を防ぐ! 情報保護機能付き製品

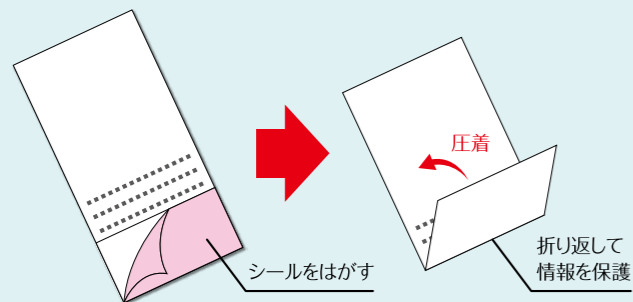
伝えたい情報を確実にお届けし、守りたい情報をしっかりガードするビー・プロの情報保護機能付き製品。アンケート調査や申し込みはがき、請求書や明細書の送付、返信用ツールなど、工夫次第で多目的にご活用いただけます。



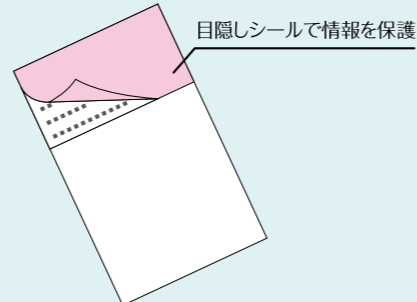
目隠しはがき

情報保護機能付きのはがきです。さまざまな用途に活用できます。

●シールをはがして、はがきを折り曲げるタイプです。



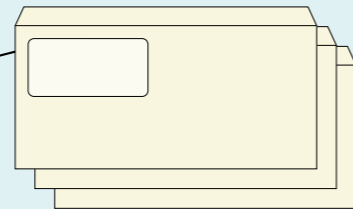
●シールを貼って、情報を保護するタイプです。



プライバシー保護封筒

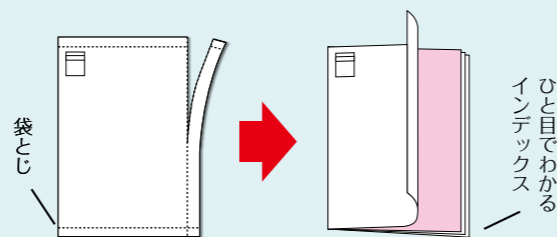
封入物の内容が外から見えないように特殊な裏地紋でガードします。目的やニーズに合わせて、さまざまな形態が可能です。封入や封緘もお任せください。

封筒の内面に
特殊な裏地紋付き



袋とじパンフレット

袋とじにすることで、大切な情報を保護できます。インデックス機能付きで、より多くの情報を発信できます。



コピーガード用紙

コピー(複写)をすると「複写」や「複製」などの文字が現れるので、原本とコピーの区別がひと目でわかります。



例えばこんな時にお役に立ちます

各企業で

契約書・保証書・機密書類
・マニュアルなど

官公庁や自治体で

個人情報記載文書(住民票等)
・各種証明書など

病院や薬局で

診断書・診療報酬明細書
・処方箋など

スーパーや小売店で

商品券・チケット・割引券
・領収書など

教育機関で

成績証明書・卒業証明書
・論文用紙など

建築・設計事務所で

設計図・測量図・提案書など

その他にも

登録完了証などの電子公文書の印刷や会計事務所の原本管理など、さまざまな用途に合わせてご利用いただけます。

偽造防止を可能にする印刷技術

① マイクロ文字

ごく微小な文字を図柄の一部などに入れ込んで、偽造を未然に防止します。

② ホログラム

見る角度によってキラキラと輝く箔押し加工を施します。偽造防止としてはもちろん、アイキャッチとしても効果的です。

③ 透かし印刷

マークや図柄などの透かしを入れて印刷することで、原本とコピーの判別が可能になります。



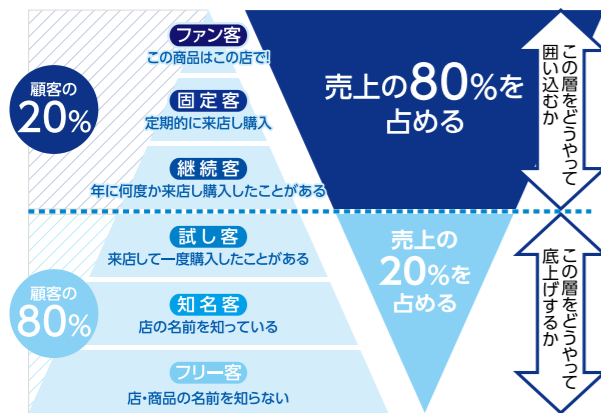
お客様の業務をあらゆる面からサポート! BPOサービスメニュー

顧客分析

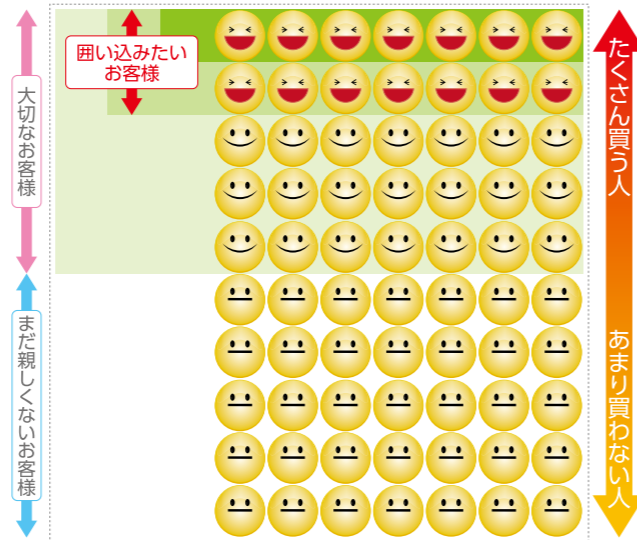
商品を購入してくれそうな顧客は誰なのか、離れてしまいそうな顧客は誰なのかなど、顧客のことを理解するための分析を行います。分析の方法には、上位の顧客を知るためのデシル分析や、見込みの高い顧客を導き出すRFM分析などがあります。

デシル分析

パレートの法則によると、上位2割の優良顧客が売上の8割を占めると言われています。デシル分析は顧客を購入金額が多い10等分のグループに分けて、御社にとって大切なお客様を知る方法です。

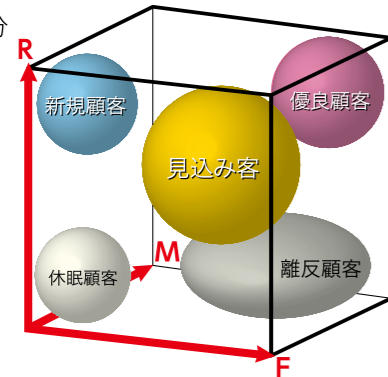


デシル分析を利用すると貴社にとって最も大切なお客様を発見することができます。



RFM分析

RFM分析は「Recency／最近来店(購入)したのはいつか」「Frequency／今までに何回来店(購入)しているのか」「Monetary／今までにいくらお金を使っているのか」をそれぞれ数値にして、顧客を優良顧客や休眠顧客などに分類する分析手法です。顧客の分類に合わせ戦略を立案することができます。



顧客セグメンテーションによる戦略立案の例

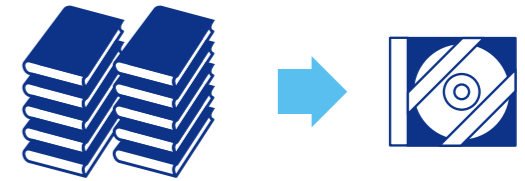
優良顧客	休眠顧客
招待状持参の方のみ対象の特別セールのご案内	お久しぶりのご利用で割引セールの実施
VIP会員の方に向けた特別ノベルティプレゼント	サービスを再び体感してもらう無料キャンペーンの実施
よい口コミを広めてもらうためご紹介キャンペーン	ご利用を再開してもらうためポイント有効期限のご案内

デジタルアーカイブ

アナログで保管されている膨大な書籍や冊子などの紙資料をスキャナで読み取り、電子ファイル化するサービス。紙資料をデータ化することで、貴重な資料を劣化させずに後世に残すことが可能です。必要な資料の検索が容易になり、また災害時に原本が消失した場合の情報保全対策としても活用することができます。

膨大な紙の資料を… デジタル資料へ変換!!

- ・モノクロ、グレイスケール、カラーに対応
- ・出力解像度：200dpi、300dpi から選択可能



デジタル化したファイルは検索システムで閲覧が可能!

「1990年」の… 「〇〇支店」の… 「営業資料」…

「年代」「場所」「資料の種類」などの検索ワードを入力すれば…

必要な資料を簡単に閲覧 or プリント可能!

紙資料のデジタル化によるメリット

- 個々の社員の紙文書の削減**
社員がデスク、ロッカーに保管してある紙文書をデジタル化することにより、不要文書の廃棄をすることが可能です。
- 地球環境に優しい社会の実現**
クリーンオフィスを実現する事で、地球に優しい社会を実現。地球温暖化防止に対し、貢献できます。
- 文書に関する間接コストの削減**
保管費、保管スペース費を削減することが可能になります。

災害時の情報保全対策

資料を管理している場所が被災した場合、貴重な資料を紛失してしまう可能性があります。デジタル化することで複数拠点での分散管理やバックアップデータの生成などが柔軟に行えるようになります。

情報資産の利活用の実現

デジタル化したデータを貴社のサーバーやクラウドに保管することで複数拠点、外出先からでも情報の共有がしやすくなり、情報伝達時間の短縮が可能になります。

データ入力

顧客の「今」を知るうえで、顧客のデータはもっとも重要な情報の一つ。アンケート等により集めた顧客データをもとにデータベース化を図ります。



コールセンター

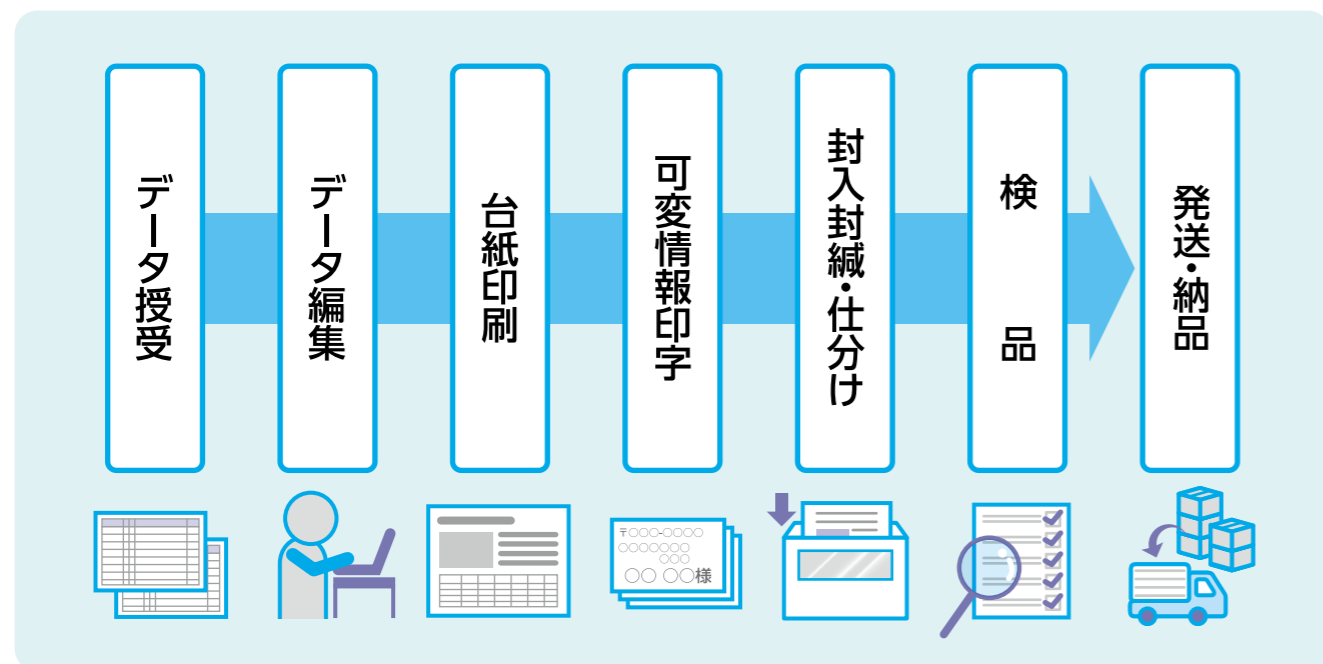
顧客からの問い合わせ、カスタマーサポート、キャンペーン等の電話受付を代行します。あらゆる電話業務に幅広く対応することができ、業務の内容はご要望に応じてカスタマイズが可能です。



BPOサービス例

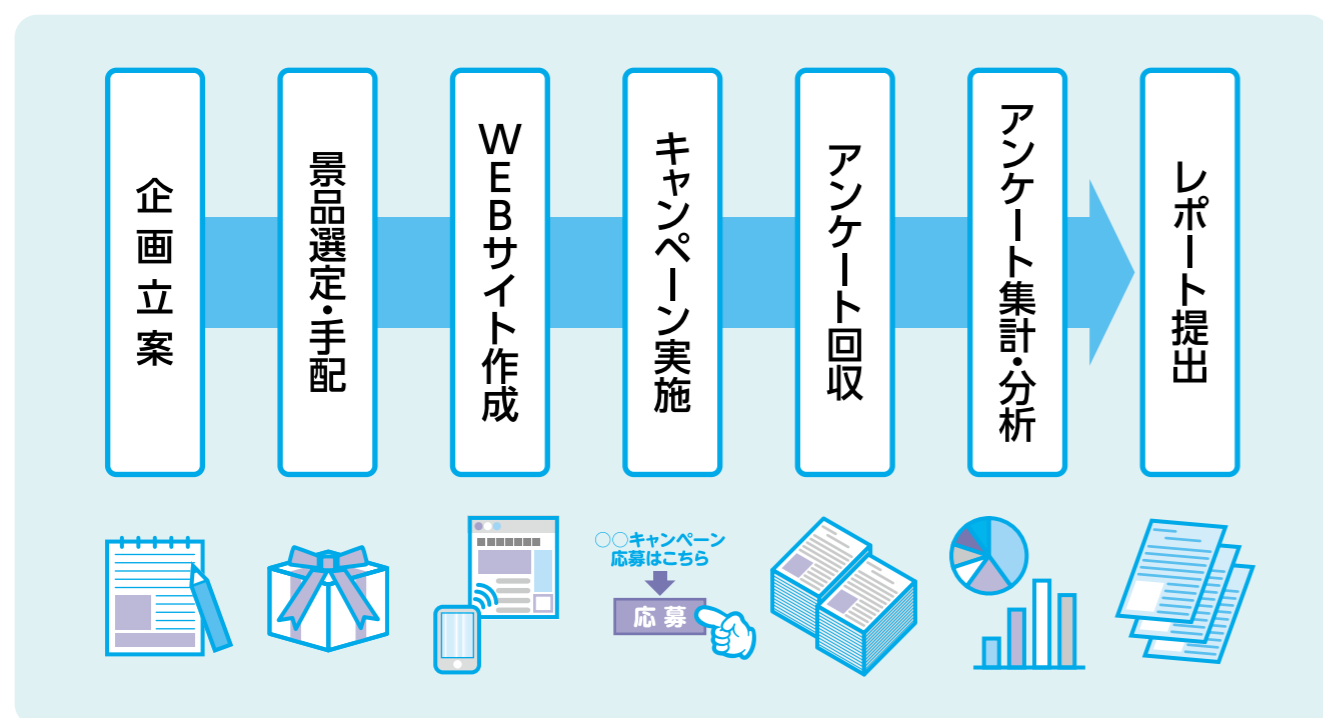
請求書発行業務請負の事例

毎月の請求書発行業務が多忙をきわめ、担当者が残業や休日出勤を余儀なくされている場合などに、データ加工から可変情報印字、封入封緘、発送にいたるまで一貫してお手伝いし、トータルコストの削減につなげます。



キャンペーン事務局代行の事例

キャンペーンの企画立案から景品の手配、WEBサイトの作成、アンケートの実施など、キャンペーン事務局としての機能を代行し、お客様の販促をバックアップします。



セキュリティ体制



お客様の情報を扱う当社では、セキュリティエリア内にICカード式の施錠を設置。情報処理を行うオペレーションルームは、最新のカード入退システムで厳重に管理しています。



工場入口や工場内には監視カメラを設置し、工場への立ち入りを24時間体制でチェックしています。

ISO9001・ISO14001認証
(品質・環境)



JISQ15001認定
(プライバシーマーク)



ISO27001認証
(情報セキュリティ)



ビー・プロでは個人情報保護を適切に行っている企業に評価・認定されるプライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格であるISO27001を取得し、情報セキュリティの面で万全の体制を整えています。

会社概要

商号	株式会社ビー・プロ	本社	〒984-0011
代表取締役会長	江馬 文成		宮城県仙台市若林区
代表取締役社長	松田 泰成		六丁の目西町4番1号
創業	1891(明治24)年		TEL. 022-288-5301(代表)
資本金	8,100万円		FAX. 022-390-1006
取引銀行	商工中金、七十七銀行、東邦銀行		http://www.beprogres.jp
業務内容	可変印刷(V・D・P) ダイレクトメール(DM) 一般伝票、一般連続帳票 OCR、OMR、MICR 各種ナンバー印刷 企画・デザイン、一般印刷など	営業拠点	東京支店 盛岡営業所 山形営業所
		関連会社	高速美術印刷株式会社